



# 6 *Pasos* para construir un Negocio Exitoso

Associarsi ad Agente Scrittura di essere parte di una collettività importante usufruendo, gratuitamente o a prezzi convenzionali, di una serie di servizi basati sulla operatività e la professionalità del geometra iscritto in materia fiscale e tributaria.  
(Scopri di più)



**“¿Quieres ser rico?  
Invierte en ti  
mismo.”**

*-Warren Buffet*

# Mi propósito hoy como tu Coach...

Recompensar tu tiempo invertido con las maneras más simples, rápidas y sencillas

- Incrementar ventas y ganancias...
- Tener tiempo libre...
- Crear un equipo increíble...



# Tu Coach MARCELA BONOMI



[marcelabonomi@actioncoach.com](mailto:marcelabonomi@actioncoach.com)

+56 9 8137 4355

- Ingeniera Comercial PUC
- Partner de ActionCOACH
- Reconocida como ActionCOACH Partner de Sudamérica 2022
- Obtención de premios BEF – BizX con sus clientes Bestplant (2021) y Legal Global y Comercial La Oferta (2023).
- +25 años de experiencia en consumo masivo y retail, especialización en áreas comerciales y marketing, ocupando posiciones ejecutivas en compañías multinacionales y nacionales
- Especialización como Directora de Empresas (UAI, ESE de la U Andes)
- Socia REDMAD Mujeres Alta Dirección
- Certificada como Coach de Negocios y Coach Ejecutivo de ActionCoach y Coach Ontológico en Coofex-Cocreare México.
- Propósito: Guiar y ayudar a las personas en la creación y realización de sus proyectos de negocio, en un ambiente de confianza, alegría y colaboración

# Sobre ActionCOACH

La Firma  
**Número 1**  
de  
Coaching de Negocios **1** en el  
Mundo

- Fundador Brad Sugars, Australia. Empresario exitoso y escritor + 12 libros
- Firma N°1 de Coaching de Negocios en el Mundo.
- 28 años de exitosa historia
- Presencia en 84 países.
- Más de 2,000 Coaches en todo el mundo y 200 Coaches en Iberoamérica.
- Ayudamos a más de 15.000 negocios semanalmente
- Metodología probada y aplicable a todo tipo de empresa



“Las palabras pueden inspirar, los pensamientos provocar, pero solo la Acción te acercará verdaderamente a tus sueños...”

**-Bradley J. Sugars**  
Presidente de ActionCOACH



**ActionCOACH**  
BUSINESS COACHING

En Septiembre de 2022, ActionCOACH solicitó a la agencia de investigación independiente WorkBuzz que realizara su sexta encuesta anual de satisfacción del cliente para asegurarse de que continúan mejorando sus estándares de servicio al cliente. En este año, 530 clientes dieron su opinión y, una vez más, ActionCOACH obtuvo un estatus de 'clase mundial'. Aquí los detalles de algunos de los resultados



ActionCOACH es reconocida por su alto impacto en sus clientes de acuerdo a estudio realizado por WorkBuzz

Para un 96% de los clientes, AC hace una diferencia significativa

Estudio Satisfacción de Cliente (NPS)



Participando Coaches Independientes en Norte América, Asia Pacífico y Europa

"El Mayor Riesgo que se Puede Tomar es No Hacer Nada"

BRAD STUBBS

# Visión

Abundancia Mundial  
a través de la  
Re-educación en los  
Negocios

*La ÚNICA Falla...*

**Sería fallar en no participar**



**Da el 100% hoy...  
y recibirás el 100%**



Tú sabes lo  
que

sol...s...

¡YA LO S!



Para asegurar que obtengas  
el máximo aprendizaje...



**Lo que puedes esperar de este  
webinar...**



**BFO's**

**Brillantes Flashazos  
de lo Obvio**

***“Se me prendió el foco”***

¿Y qué es un  
Negocio?

Una Empresa  
Comercial  
Rentable

- que funciona -

Sin Ti

Si no trabaja sin ti, no es un negocio, es un AUTO-EMPLEO...  
Recuerda trabajar 'PARA' el negocio y no sólo 'EN' el negocio...

# Los 6 Pasos para Grandes Resultados



1

**Dominio:**  
del caos al  
control...

Una empresa **comercial**...



# 4 Áreas del Dominio...



**Dominio  
del Dinero**



**Dominio  
Del Destino**



**Dominio  
del Tiempo**



**Dominio de  
la entrega**

**Tomar control de tu Negocio...**

# 4 Áreas del Dominio...

## **DINERO** Control de Finanzas

- Punto de equilibrio
- Márgenes de utilidad
- KPI's
- Probar y Medir
- Reportes

## **DESTINO** Control del Destino

- Metas
- Visión
- Misión
- Cultura

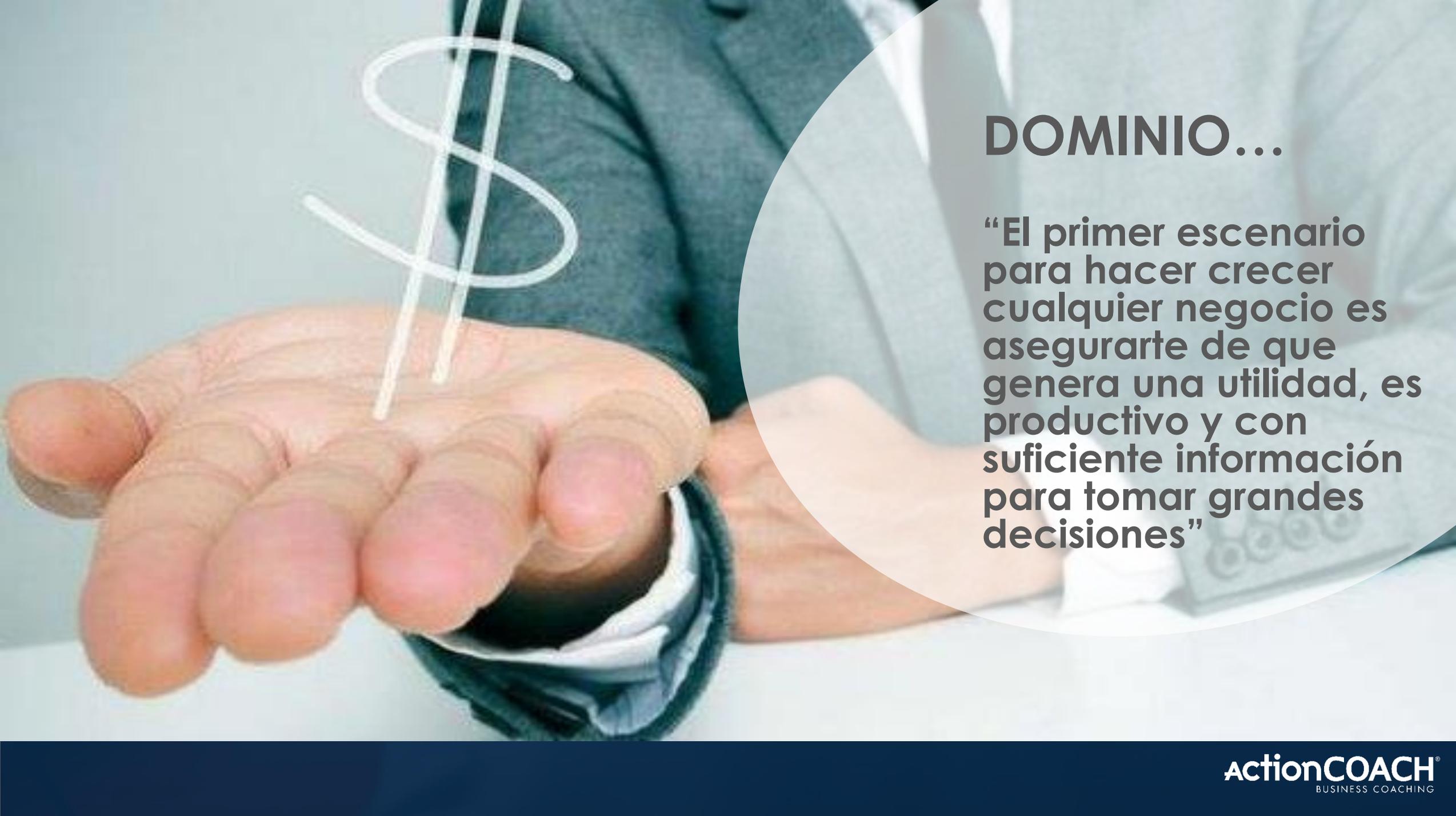
## **ENTREGA** Control Servicio al Cliente

- Consistencia
- Satisfacción del cliente

## **TIEMPO** Control del Tiempo

- Uno mismo
- Eficiencia
- Priorizar
- Productividad del equipo y del dueño

**Tomar control de tu Negocio...**

A close-up photograph of a person's hand holding a dollar sign (\$). The dollar sign is constructed from several thin, light-colored sticks or straws, with one vertical stick forming the stem and two curved sticks forming the loops. The hand is positioned in the lower-left quadrant of the frame. The background is a blurred office setting, showing a person in a grey suit jacket and a white shirt. A semi-transparent white circle is overlaid on the right side of the image, containing text.

## DOMINIO...

**“El primer escenario para hacer crecer cualquier negocio es asegurarte de que genera una utilidad, es productivo y con suficiente información para tomar grandes decisiones”**

2

# Nicho: Flujo de Efectivo Constante...

Una empresa comercial,  
**rentable...**



La definición de **Nicho**...

**No competir  
en Precio**

# Creando tu Nicho...

**1. CUV** Característica Única de Ventas

**2. Garantía**

# Característica Única de Venta

## Cuál es tu punto de diferencia?



**FedEx**



# Garantía

## Debe enfrentar las principales frustraciones de los clientes



TODOS LOS DÍAS  
**EL PRECIO BAJO  
DE TU COMPRA  
GARANTIZADO**

¿Un precio más bajo en otro lugar?  
**¡Imposible!**



SODIMAC

A vertical advertisement for SODIMAC. It features a red background with white and yellow text. At the bottom, there is a photo of a man in a blue apron with the SODIMAC logo, standing with his arms crossed. To his left is a stylized house icon with a yellow roof and a blue base.

Del 27/12/2016 al 30/12/2016  
**¡VEN A PROBAR LA NIEVE!**

**Satisfecho  
o te devolvemos  
tu dinero  
hasta las 11h**

A collection of ski gear including a red and black knit hat, blue ski goggles, and colorful ski gloves, arranged against a light blue background.

**30 MINUTOS  
O ES  
GRÁTIS**



DOMINO'S PAGA POR SUS GARANTÍAS,  
NO SE LE DESCUENTA A LOS MOTORIZADOS.

A vertical advertisement for Domino's. It features a red background with white text. On the right, there is a cartoon character in a blue uniform and cap, holding a large blue alarm clock. At the bottom right is the Domino's logo.

Associati ad Ponte  
di una serie di...

# Sácale Partido al Chassis de tu Negocio

- Este es el secreto de negocios más poderoso que alguna vez aprenderás...
- Con el mismo CHASSIS puedes hacer un Volkswagen Golf o un Audi R8
- ¿Cómo prefieres que sea tu negocio?



# 5

Caminos  
Probados  
de ACTION  
para  
incrementar  
las utilidades  
de TU negocio



Número de Prospectos

X



Tasa de Conversión %

=

**Cientes**

X



N° Transacciones

X



Monto Prom. Venta \$\$\$

=

**Ventas**

X



Margen de Utilidad %

=

**\$ Utilidad \$**

# Pongámosle números:

1	Número de Prospectos	4.000
	X	X
2	Factor de Conversión	25%
	=	=
	<b>No. de Clientes</b>	<u>1.000</u>
	X	X
3	Nº Transacciones	2
	X	X
4	\$\$\$ Venta Promedio	\$10.000
	=	=
	<b>Ventas</b>	<u>\$20.000.000</u>
	X	X
5	Margen	25%
	=	=
	<b>Utilidades</b>	<u>\$5.000.000</u>



# Pongámosle números:

Si aumentamos  
cada camino en un  
**+10%**

<b>1</b>	Prospectos	4.000	4.400
	x	x	x
<b>2</b>	% Conversión	25%	27.5%
	=	=	=
	<b>Clientes</b>	<u>1.000</u>	<u>1.210</u>
	x	x	x
<b>3</b>	Nº Transacciones	2	2.2
	x	x	x
<b>4</b>	Venta Prom. \$\$\$	\$10.000	\$11.000
	=	=	=
	<b>Ventas</b>	<u>\$20.000.000</u>	<u>\$29.282.000</u>
	x	x	x
<b>5</b>	% Margen	25%	27.5%
	=	=	=
	<b>Utilidad</b>	<u>\$5.000.000</u>	<u>\$8.052.550</u>



**+ 46%**

**+ 61%**

Eso da un **46%** de incremento en ventas...

Y un impresionante

**61%**

de incremento  
en TUS utilidades





**“No es necesario hacer cosas extraordinarias para tener resultados extraordinarios.”**

*-Warren Buffet*

3

# Apalancamiento: Sistemas para eficientar...

Una empresa comercial,  
rentable, **que funciona...**



# El Apalancamiento trata de...

**S**aving → *Ahorrando*  
**Y**our → *Tu*  
**S**elf → *Propio*  
**T**ime → *Tiempo*  
**E**nergy & → *Energía y*  
**M**oney → *Dinero*

# Las 4 Areas de Apalancamiento

## ESTRUC- TURA

- Organigrama
- Descripciones de Cargos/Funciones
- KPI's

## COMO HACERLO Procesos y procedimie ntos

- Diagrama de Flujo
- Documentar, Manuales
- Videos
- Checklist
- Manejo de excepción

## ADMINIS- TRACION Y GESTION de los sistemas

- De los recursos: Planear y Presupuestar
- Del personal

## TECNOLO GIA

- Usarla para acelerar nuestros sistemas
- Tecnología de cara al cliente
- Tecnología de respaldo

4

# Equipo: Estructura para el Crecimiento...

Una empresa comercial,  
rentable, que funciona  
**sin mi...**

Resultados

Sinergia

Equipo

Apalancamiento

Nicho

Dominio

# El Ciclo del Negocio



A close-up photograph of a man in a white shirt and dark tie, holding a silver key in his right hand. The key is the central focus, with the man's face blurred in the background. The lighting is soft and professional.

## 6 Claves de un equipo ganador...

1. Fuerte Liderazgo
2. Objetivo Común
3. Reglas del Juego
4. Plan de Acción
5. Apoyar la Toma de Riesgos
6. 100% Involucramiento - Incluyente

**Los equipos  
ganadores saben  
como tener...**

**A las personas  
correctas...**



# La manada de lobos...



5

# Sinergia: Una Máquina Bien Lubricada

Crece ...  
Franquicias  
Nuevos mercados



6

# Resultados: Crecimiento Personal..

Libertad...  
Ingresos pasivos

Resultados

Sinergia

Equipo

Apalancamiento

Nicho

Dominio



**“No importa lo capaz que creas que eres, no se puede hacer esto solo...”**

*- Tiger Woods,  
Hablando del valor de su coach en su equipo.*



# Diagnóstico de tu Negocio

**Marcela Bonomi**

[marcelabonomi@actioncoach.com](mailto:marcelabonomi@actioncoach.com)

**+569-81374355**

**Gratis para las primeras 3  
personas que me contacten**

¡Ahora es momento de...

...ponerte en  
**ACTION!**

**Marcela Bonomi**

[marcelabonomi@actioncoach.com](mailto:marcelabonomi@actioncoach.com)

**+569-81374355**

**ActionCOACH**<sup>®</sup>  
BUSINESS COACHING